



Pressemitteilung

Montag, 4. September 2023

Sperrmüll Online Norderstedt: Die digitale Lösung für die Abfallentsorgung

Norderstedt. Das Betriebsamt der Stadt Norderstedt hat ein neues Modul für die Abfallentsorgung eingeführt: Sperrmüll Online Norderstedt. Mit diesem Modul können Bürger*innen und Gewerbebetriebe der Stadt bequem und einfach ihren Sperrmüll online anmelden und sofort einen Abholtermin buchen. Das Modul ist Teil des Online-Portals der Stadt Norderstedt, das verschiedene Dienstleistungen und Serviceangebote digital anbietet. Mit der Neuerung weitet die Stadt Norderstedt ihre digitalen Angebote weiter aus.

Sperrmüll sind feste Abfälle, die wegen ihrer Größe oder ihres Gewichts nicht in die vorgeschriebenen Sammelbehälter gefüllt werden dürfen und die deshalb getrennt vom übrigen Hausmüll gesammelt und transportiert werden. Dazu gehören zum Beispiel Möbel, Matratzen, Teppiche, Fahrräder oder Elektrogeräte. Pro Jahr können die Bürger*innen bis zu sechs Kubikmeter Sperrmüll in maximal zwei Terminen kostenlos vom Betriebsamt abholen lassen. Darüber hinaus können monatlich bis zu zwei Kubikmeter Sperrmüll auf dem Wertstoffhof Norderstedt angeliefert werden.

Um das Modul Sperrmüll Online Norderstedt zu nutzen, müssen die Nutzer*innen sich zunächst auf dem Online-Portal der Stadt Norderstedt registrieren oder anmelden. Danach können sie über ein Formular ihren Sperrmüll anmelden, in dem sie die Art und Menge der Abfälle und ihren gewünschten Abholtermin angeben. Anschließend erhalten sie wichtige Informationen per E-Mail mit einem Link, über den sie die Anmeldung verbindlich bestätigen können. Alle Nutzer*innen können bis zu drei Wochen im Voraus einen Termin buchen.

Das Modul Sperrmüll Online Norderstedt bietet mehrere Vorteile: Zum einen spart es Zeit und Papier, da die Anmeldung online erfolgt und keine schriftlichen oder telefonischen Anträge mehr erforderlich sind. Zum anderen ermöglicht es eine bessere Planung und Koordination der Abholung für die Kund*innen, da die Nutzer*innen nun selbst einen passenden Termin wählen können. Zudem trägt es zu einer sauberen und umweltfreundlichen Stadt bei, da der Sperrmüll ordnungsgemäß entsorgt wird.

Das Betriebsamt der Stadt Norderstedt lädt alle Bürger*innen ein, das Modul Sperrmüll Online Norderstedt zu nutzen und sich auch über die weiteren Angebote des Online-Portals zu informieren. Bei Fragen oder Anregungen steht das Betriebsamt gerne zur Verfügung unter Telefon 040 / 535 95 800 oder per E-Mail unter betriebsamt@norderstedt.de.
